

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN - HelderSaldo

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: HelderSaldo, gevestigd te Tiel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85244309.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens opdrachtnemer.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever mondeling of schriftelijk akkoord gaat met een aanbod van de opdrachtnemer.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Het betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Artikel 5 - Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient juiste en volledige informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vooraf overeengekomen en vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7 - Annulering

Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gedaan. Bij te late annulering of no-show behoudt opdrachtnemer zich het recht voor kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen van opdrachtgever op basis van het advies. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen, tenzij wettelijke verplichtingen

Algemene voorwaarden

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer geleverde documenten, adviezen en materialen blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk gemeld te worden. Opdrachtnemer zal de klacht binnen redelijke termijn behandelen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer bevoegd.

